

# Sürdürülebilirlik Raporu

## 2023



Tesisimiz UNESCO Dünya Kültür Mirasları listesinde yer alan Pamukkale'de, farklı ve özgün mimari yapısı ile otele girildiği anda hissettiren Tripolis Hotel & SPA, sağladığımız konfor ve huzurun yanı sıra manzaramızla farklılığımızı ortaya koyuyoruz. Usta ellerden çıkan leziz yemekler, güler yüzlü karşılama ve daima kaliteli hizmet için tüm ekibimizle birlikte eşsiz bir tatil ve kültür fırsatını sizlere sunuyoruz.

Tripolis Hotel & SPA Pamukkale'de yer alan Tripolis Hotel & SPA misafirlerini Pamukkale'nin doğal güzellikleri ile çevrili, huzurlu bir atmosferde ağırlamaktadır.

Otelin konumu Pamukkale'de bulunan travertenlere yürüme mesafesinde olup, Tesisin modern dekorasyona sahip 147 odası mevcuttur.





Yaptığımız işlerin etkilerini daha detaylı düşünmenin zamanı geldi de geçiyor. BM 2021 Sürdürülebilir Kalkınma Raporu, yoksulluk, eğitim ve cinsiyet eşitliği de dahil olmak üzere diğer birçok hedefteki ilerlemenin 2020'den bu yana nasıl durduğunu veya tersine döndüğünü vurguladı. Ayrıca, küresel CO2 emisyonları bir kez daha rekor seviyelere yaklaşıyor.

COVID-19 pandemisine verilen küresel yanıt, insanlığın bilim ve teknolojiyi ortak yarar için kullandığında muazzam şeyler başarabileceğini gösterdi.



Toplumda yenilenmiş bir amaç duygusu ve iklim değişikliği gibi diğer büyük zorlukların üstesinden gelebileceğimize dair bir iyimserlik var. Daha yükseği hedeflemek için hepimiz bu anı yakalamaya çalışmalıyız.

Tripolis Hotel & SPA olarak, çevresel ve toplumsal duyarlılığımızla örnek bir işletme olduk. Ölçülebilir hedefler oluşturabilmek için uzman danışmanlar ve akademisyenlerden destek alarak çevreye etkilerimizi ölçüyor ve aksiyon planlarımızı hazırlıyoruz.



Turizm endüstrisi, dünya genelinde dinamik bir değişim ve dönüşüm sürecinde olmakla birlikte 2023 yılı turizmde önemli trendlerin ve rakamların belirlendiği bir yıl olarak dikkat çekmeyi başardı. Birçok destinasyon ve seyahat işletmesi hâlâ COVID-19'un etkilerinden kurtulmaya odaklanmışken 2023 yılı önemli bir dönüm noktasıydı. Toparlanma hızı bölgelere göre değişkenlik göstermekle birlikte destinasyonların artık dikkatlerini, tanıtmak istedikleri turizm türlerini, destinasyonları ve amaçları belirlemek gibi salgın öncesi konulara çevirebilecekleri anlamına geliyor. Ancak bu durum artık jeopolitik olaylar, teknolojik gelişmeler ve sürdürülebilirlikle ilgili endişeler tarafından şekillendiriliyor.

Otelimiz açıldığı günden bugüne kadar hızlı bir şekilde geleceğe yatırım yapan vizyonunu kaybetmeden, doğru stratejik değerlendirmeler ve etkin risk yönetimi ile verimliliğini ve karlılığını korumayı başarmakla kalmayıp kalitede de sürekli yükselen bir grafik sergilemiştir.

Değişen, yenilenen ve her geçen gün daha çok globalleşen dünyada otelimiz eğitilmiş, yetenekli yönetim kadrosu ve tecrübeli çalışanları sayesinde, misafir memnuniyeti odaklı hizmet anlayışını sektörel bilgi ve deneyimiyle birleştirerek, şirketin amaç ve kurumsal kimliğini en güzel şekilde temsil ederek hedef kitlesine yansıtmayı başarmaktadır.

Bu bilinçle önümüzdeki dönemlerde yapacağımız hizmet yatırımlarıyla ve mali yatırımlarla da ülkemizin turizm ekonomisine azami ölçüde değer katmaya, yalnız yurt içinde bölgesel değil, yurtdışında da güçlü ve sektör öncüsü olarak sorumluluklarımızı en iyi şekilde yerine getirmeye devam edeceğiz.

Bizi daha güçlü yapan kadromuz ve bizi sürekli yenileyen siz misafirlerimize teşekkürü bir borç biliriz.

**Ahmet AHMETOĞLU**  
**Genel Müdür**

[muhasebe@tripolishotel.com](mailto:muhasebe@tripolishotel.com) - [www.tripolishotel.com](http://www.tripolishotel.com)



## RAPOR HAKKINDA

Tripolis Hotel & SPA olarak hizmetlerimiz için önemli olan çevresel ve sosyal konulara odaklanarak Çevresel, Sosyal ve Yönetişim performansımız ve yönetim yaklaşımlarımız hakkında anlamlı ve zamanında bilgiyi her yıl yayınlamaya kararlıyız.

Bu Sürdürülebilirlik Raporunu dijital formatta hazırlayarak, paydaşlarımızla daha iyi iletişim kurmak ve karbon ayak izimizi azaltmaya yardımcı olmak için teknolojiden giderek daha fazla yararlanmayı hedefliyoruz.

### Sürdürülebilirlik Raporunun Kapsamı

Bu rapordaki temel performans verilerinin kapsamı, yeni faaliyette başlayan Tripolis Hotel & SPA 2023 yılı verilerini içermektedir. Veriler oluştukça karşılaştırma amaçlı geçmiş yılları da içerecektir.

Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için;



Burcu ÇAPAR  
muhasabe@tripolishotel.com

Otelin konumu Pamukkale'de bulunan travertenlere yürüme mesafesinde olup, Tesisin modern dekorasyona sahip 147 odası mevcuttur.

Bu tesisteki olanaklar arasında Restoran, Oda servisi ve 24 saat açık resepsiyonun yanı sıra tesis genelinde ücretsiz WI-FI bulunmaktadır.

Tesisimizde Türk Hamamı, Sauna ve Buhar Odası otel misafirlerine bireysel kullanımda ücretsizdir.

Tesisimiz açık büfe zengin menü ile oda kahvaltısı ve yarım pansiyon konsepti olarak hizmet vermektedir.

Otelimizde Pamukkale Suyundan oluşan kapalı ısıtılmış Havuzumuz(Sıcaklık derecesi 32-34 c arasındadır) ve Açık Yüzme Havuzumuz mevcuttur.

Tesisin belirlemiş olduğu günlerde akşam yemeği sonrasında çeşitli aktiviteler ve programlar ücretsiz olarak yapılmaktadır.



147 Oda



1 Restoran  
1 Ala Carte



2 Bar



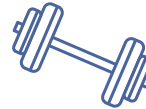
3 Yüzme Havuzu



2 Toplantı Salonu



1 Hamam & SPA



1 Fitness Alanı



2023 Misafir Sayımız

**51.104**



Ağırlanan Misafirlerin Ülkeleri

**53**



## ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

### Konuklarımız

Misafir deneyimi  
Sağlık, emniyet ve güvenlik  
Gıda Güvenliği  
Bina ve yangın güvenliği

### Çalışanlarımız

İnsan kaynağı  
Öğrenme & Gelişim  
Çalışan deneyimi  
İş güvenliği ve sağlık

### Çevremiz

İklim etkileri  
Su  
Biyçeşitliliğin korunması

### Topluluğumuz

Doğal kaynak tüketimi  
Atık  
Gönüllülük



## ETİK POLİTİKAMIZ

### Dürüstlük

Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz.

### Gizlilik

Gizli ve özel bilgiler; Tripolis Hotel & SPA otelimiz (Şirket'e) ait rekabet açısından dezavantaj yaratabilecek bilgileri, ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, personel özlük haklarına ait bilgileri ve üçüncü şahıslarla akdedilen "gizlilik anlaşmaları" çerçevesindeki bilgileri kapsar.

Tripolis Hotel & SPA çalışanları olarak; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz. Şirketin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgileri korur, bu bilgileri sadece, Şirket'in amaçları doğrultusunda kullanır; bu bilgileri sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşırız.

Bizim için, Şirket'e ait her türlü gizli bilginin içeriden sızdırılması suretiyle, borsalardan hisse alım satımı da dahil herhangi bir ticari menfaat elde edilmesi (insidertrading) kesinlikle kabul edilemez. Şirketimizden ayrılırken de görevlerimiz nedeniyle haiz olduğumuz gizli bilgi ve belgeler ile proje, yönetmelik, vb. çalışmalarını dışarı çıkarmayız.



## Kişisel Verilerin Korunması

İşçi, işyerinde işveren veya işveren vekillerine, çalışanlara, alt işveren çalışanlarına, tedarikçilere, üçüncü kişilere, misafirlere, iş başvurusu yapanlara, stajyerlere ve şirket faaliyetleri ile ilgili tüm gerçek kişilere ait özel ve genel nitelikli kişisel verileri, veri sahibinin ve işverenin yazılı onayı olmaksızın yazılı, sesli ya da görüntülü olarak elektronik ortamda paylaşmaz, aktarmaz, ifşa etmez, kötüye kullanmaz ve bu yolla şahsi çıkar sağlayamaz.

## Çıkar Çatışması

Tripolis Hotel & SPA çalışanları olarak, çıkar çatışmasından uzak durmayı amaçlarız. Mevcut görevimizden yararlanarak; şahsen, ailemiz veya yakınlarımızın vasıtası ile iş münasebetinde bulunduğumuz kişi ve kuruluşlardan kişisel çıkar sağlamayız. Şirket dışında ek bir finansal çıkara dayalı iş aktivitesinde bulunmayız. Tripolis Hotel & SPA adını ve gücünü, Tripolis Hotel & SPA kurumsal kimliğimizi, kişisel fayda sağlamak amacıyla kullanmaktan kaçınırız.





## ÇALIŞANLARIMIZ



TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI

40



KADIN ÇALIŞAN SAYISI

14 % 35



ERKEK ÇALIŞAN SAYISI

26 % 65

## 2023 YIL EĞİTİMLERİ



24

ANA BAŞLIK  
EĞİTİM

47

ALT BAŞLIK  
EĞİTİM

18

KİŞİ  
BAŞI/SAAT  
EĞİTİM

YANGIN GÜVENLİĞİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ÇEVRE VE SIFIR ATIK

KÜLTÜREL MİRAS

ÇOCUK İSTİSMARI

İNSAN HAKLARI

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM VE  
ÇEVRE

TEMEL HİJYEN

GIDA VE SU GÜVENLİĞİ

ORYANTASYON

İLETİŞİM TEKNİKLERİ

## ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Tripolis Hotel & SPA olarak, sürdürülebilir kalkınma için kirliliğin önlenmesi, çevrenin ve doğal kaynakların korunması esas amacımız olarak belirlenmiştir.

Yürüttüğümüz tüm süreçlerde, yerel mevzuatların yanında uluslararası standartlar ve misafirlerimize ait özel standartlar da göz önüne alınmakta olup, bu standartların belirlediği tüm çevresel ve sosyal şartların gerekliliklerini yerine getirmekte ve devamlılığını sağlamak için sürekli gelişimi ve mevcut en iyi teknolojilerin kullanımını desteklemekteyiz.

Çevre danışmanlarımız tarafından yasal süreçlerin takibi ve uygulanması ile çevre süreçlerindeki beyan ve raporlama yükümlülüklerimiz hassasiyetle yönetilmektedir.





## EMİSYON YÖNETİMİ

Tesisimizin faaliyetleri kapsamında oluşan sera gazlarının hesaplanmasını titizlikle takip ediyor ve kurumsal karbon ayak izini hesaplıyoruz.



## ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji verimliliğinde sürekli iyileştirmeyi amaçlayan enerji tüketimlerimiz günlük, aylık ve yıllık periyotlarda takip edilmekte ve gözden geçirilmektedir.

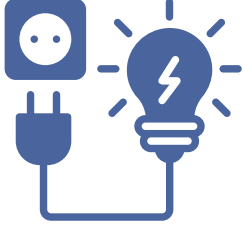
Her yıl önemli enerji kullanım noktaları belirlenmekte ve enerji verimliliği projeleri hazırlanmaktadır.

Mevcut tesisler için yapılan bu çalışmalara ek olarak yeni yatırımlar enerji verimliliği açısından değerlendirilmekte ve üretilecek ürünlerde spesifik enerji yoğunluğunun azaltılması hedeflenmektedir.

Enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çabalara ek olarak, sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda ve Avrupa Yeşil Mutabakatına uyum sürecinde karbon ayak izimizin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kullanımı ile alakalı fizibilite çalışmalarımız devam etmektedir.



## ENERJİ VE SU TÜKETİMİ



ELEKTRİK

581.112 kWh



LNG

14.830 Kg



SU

30.776 m<sup>3</sup>

## SU YÖNETİMİ

Tesislerimizde su tüketimini azaltmak amacıyla projeler geliştirilmekte ve uygulanmakta olup, su tüketim değerleri aylık bazda düzenli olarak takip edilmekte ve su kaçak kontrolleri sürekli olarak yapılmakta, en hızlı şekilde müdahalesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir bir çevre için hem Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde tabi olduğumuz deşarj limitlerine hem de uluslararası mevzuat ve standartlara uygun kalitedeki su alıcı ortama deşarj edilmektedir.





## GENEL SU RİSKİ

Otelimiz bulunduğu lokasyon açısından Fiziksel Nicelik, Kalite ve Düzenleyici ve İtibar Riski kategorilerinden seçilen tüm göstergeleri toplayarak suyla ilgili tüm riskleri ölçülmesi gereken bir lokasyondadır.

### **Yüksek (3-4)**

\*<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>





## ATIK YÖNETİMİ

Süreçlerimizde ürün yaşam döngüsü göz önünde bulundurularak öncelikle tesisimiz içinde üretilen atığın kaynağında azaltımı, kaynağında ayrıştırılması ve yeniden kullanımı politikaları uygulanmaktadır.

Tesisimizde tehlikeli ve tehlikesiz atıklar oluşmaktadır. Oluşan tehlikeli atıklar Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından izin verilmiş tehlikeli atık geçici depolama alanında toplanarak, lisanslı araç ve sürücülerle MOTAT (mobil atık takip) sistemi ile lisanslı tesislere gönderilmektedir.

Tehlikesiz atıklar yine tehlikesiz atık geçici depolama alanında toplanarak lisanslı tesislere iletilmektedir. Bu süreçlerin yönetiminde, Çevre Danışmanımız ve atık alanından sorum bir çalışanımız görev almaktadır.

Tesisimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, cam, kağıt-karton, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.



## ATIK YÖNETİMİ HEDEFLER

Doğa dostu ve atık üretmeyecek ya da daha az atık üretecek ürünlerin tercih edilmesinin hedeflenmesi,

Özellikle Çevre bilincinin artırılması,

Atık Ayırışımı ve Sıfır Atık Sistemi konularında eğitimlerin artırılması,

Güncel çevre konularıyla ilgili çalışanların bilgilendirilmesi.



## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Tripolis Hotel & SPA olarak, sağlık, emniyet ve çevre konularında her türlü yaralanma, mesleki hastalık, kaza ve çevre kirliliklerinden korunmayı yalnızca teoride değil, gerçekte de ulaşılmaması gereken bir hedef olarak görmekteyiz.

HEDEFİMİZ;

SIFIR KAZA, SIFIR RİSK!

Birey olarak gerek işyerinde gerekse iş dışındaki gündelik faaliyetlerimizde bize rehberlik edecek ilkelere sahibiz:

- Tüm yaralanma ve meslek kazaları önlenmelidir.
- Her çalışmamız kaza ve hastalıkların önüne geçilmesinde bizzat ve doğrudan sorumludur. Emniyet, çalışmanın bir ön koşuludur, dolayısıyla her çalışan güvenli çalışmak konusunda kendi üzerine düşen sorumluluğu almalı ve gerektirdiklerini yapmalıdır.
- Emniyetli işyeri için emniyet eğitimi hayati önem taşıyan bir unsurdur.
- Emniyet denetimleri yapılmalıdır. Her türlü güvenlik açığı ile ilgili riskler hızlıca tayin edilmeli ve gereken düzeltici faaliyet ve işlemler derhal alınmalıdır.
- Yalnızca yaralanma ve kaza ile sonuçlanan olayların değil, tehlike potansiyeli içeren her türlü uygulama ve davranışın araştırılarak elimine edilmesi önem taşır.
- İşyerindeki emniyet kadar, iş dışı emniyet de önemlidir.
- Yaralanma ve hastalıkların önüne geçmek, ticari açıdan da kazanç getirir.



## SOSYAL SORUMLULUK

Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; çeşitli STK'lar ile çalışmalar yürütüyor ve Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz. Sektördeki tecrübemizi iş hayatına hazırlanan gençlerimize aktarıyoruz.

Birçok sosyal sorumluluk projemize aksamadan devam ediyoruz.



8 Mart Dünya Kadınlar Günü Personel Etkinliği

## ÖDÜLLERİMİZ



Belge No: TS/20/B2/9/3

T.C.  
DENİZLİ VALİLİĞİ  
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Tarih: 30/12/2020

### SIFIR ATIK BELGESİ (Temel Seviye)

Adı : ARABACIOĞULLARI RESTAURANT MADEN TURİZM SAN.TİC.LTD.ŞTİ.  
Adresi : PAMUKKALE Mahallesi, ADNAN KAHVECİ BULVAR, No: 96 -, PAMUKKALE, DENİZLİ, Türkiye  
Vergi No : 0710409397

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 30/12/2025

e-İmzalıdır  
Ahmet Faik  
GÜLSEVER  
Çevre ve Şehircilik İl  
Müdürü Vekili

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/e-imza> veya [www.turkiye.gov.tr/e-imza](https://www.turkiye.gov.tr/e-imza) adresinde bulunabilir. Doğrulama Kodu: 833287013



## DESTEKLENEN SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI



[muhasebe@tripolishotel.com](mailto:muhasebe@tripolishotel.com) - [www.tripolishotel.com](http://www.tripolishotel.com)





## STRATEJİK HEDEFLERİMİZ

Sektörel ve kurumsal gelişme alanlarını takip etmek.

Konuk Memnuniyetini etkin şekilde takip etmek.

Çalışan Memnuniyeti ve gelişimini sağlamak.

Sürdürülebilirlik denetim mekanizmalarını canlı tutmak.

Operasyonel verimliliğimizi ve süreçleri daha verimli hale getirmek.

Büyüme fırsatlarını değerlendirmek.

Karlılık odağıyla maliyetleri kontrol altında tutmak