

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024





OTELİMİZ

Tesisimiz UNESCO Dünya Kültür Mirasları listesinde yer alan Pamukkale’de, farklı ve özgün mimari yapısı ile otele girildiği anda hissettiren Tripolis Hotel & SPA, sağladığımız konfor ve huzurun yanı sıra manzaramızla farklılığımızı ortaya koyuyoruz. Usta ellerden çıkan leziz yemekler, güler yüzlü karşılama ve daima kaliteli hizmet için tüm ekibimizle birlikte eşsiz bir tatil ve kültür fırsatını sizlere sunuyoruz.

Tripolis Hotel & SPA Pamukkale’de yer alan Tripolis Hotel & SPA misafirlerini Pamukkale’nin doğal güzellikleri ile çevrili, huzurlu bir atmosferde ağırlamaktadır.

Otelin konumu Pamukkale’de bulunan travertenlere yürüme mesafesinde olup, Tesisin modern dekorasyona sahip 141 odası mevcuttur.

GENEL MÜDÜR' den



**AHMET
AHMETOĞLU**

2024 yılında Türkiye, turizm sektöründe tarihi bir başarıya imza atarak 62,3 milyon ziyaretçi ağırlamış ve %8,3'lük bir artışla 61,1 milyar dolar gelir elde etmiştir.

Bu başarı, jeopolitik gelişmeler, teknolojik yenilikler ve sürdürülebilirlik kaygıları doğrultusunda şekillenen küresel turizm dinamiklerine uyum sağlamanın bir göstergesidir.

Otelimiz, açıldığı günden bu yana geleceğe yatırım yapan vizyonunu koruyarak, doğru stratejik değerlendirmeler ve etkin risk yönetimiyle verimliliğini ve kârlılığını sürdürmeyi başarmıştır. Sadece sürdürülebilir bir başarı yakalamakla kalmayıp, kalite standartlarını da sürekli yükselten bir performans sergilemektedir.

Değişen, yenilenen ve her geçen gün daha da globalleşen dünyada otelimiz, eğitimli ve yetenekli yönetim kadrosu ile tecrübeli çalışanları sayesinde misafir memnuniyetini odağına alan hizmet anlayışını, sektörel bilgi ve deneyimiyle birleştirmektedir. Bu sayede şirketimizin amaçlarını ve kurumsal kimliğini en iyi şekilde temsil ederek hedef kitemize başarıyla yansıtmaktadır.

Bu bilinçle, önümüzdeki dönemde gerçekleştireceğimiz hizmet ve mali yatırımlarla ülkemizin turizm ekonomisine en yüksek katkıyı sağlamayı hedefliyoruz. Sadece yurt içinde değil, yurt dışında da güçlü bir marka olarak sektöre yön vermeye ve sorumluluklarımızı en iyi şekilde yerine getirmeye kararlıyız.

Bizi daha güçlü kılan ekibimize ve sürekli yenilenmemizi sağlayan değerli misafirlerimize sonsuz teşekkürlerimizi sunarız.

Misafir

55.018

Ağırlanan Ülke

59

RAPOR HAKKINDA



Tripolis Hotel & SPA olarak hizmetlerimiz için önemli olan çevresel ve sosyal konulara odaklanarak Çevresel, Sosyal ve Yönetişim performansımız ve yönetim yaklaşımlarımız hakkında anlamlı ve zamanında bilgiyi her yıl yayınlamaya kararlıyız.



Sürdürülebilirlik Raporunu dijital formatta hazırlayarak, paydaşlarımızla daha iyi iletişim kurmak ve karbon ayak izimizi azaltmaya yardımcı olmak için teknolojiden giderek daha fazla yararlanmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporunun Kapsamı

Bu rapordaki temel performans verilerinin kapsamı, yeni faaliyette başlayan Tripolis Hotel & SPA 2024 yılı verilerini içermektedir. Veriler oluşukça karşılaştırma amaçlı geçmiş yılları da içerecektir.

Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için;

Ahmet AKAKÇA
rezervasyon@tripolishotel.com



OTELİMİZ

Otelimiz Pamukkale'de bulunan travertenlere yürüme mesafesindedir.

Restoran, oda servisi ve 24 saat açık resepsiyonumuzun yanı sıra tesisimiz genelinde ücretsiz WI-FI bulunmaktadır.

Tesisimizde Türk Hamamı, Sauna ve Buhar Odası otel misafirlerine bireysel kullanımda ücretsizdir.

Tesisimiz açık büfe zengin menü ile oda kahvaltısı ve yarım pansiyon konsepti olarak hizmet vermektedir.

Otelimizde Pamukkale Suyundan oluşan kapalı ısıtmalı Havuzumuz (Sıcaklık derecesi 32-34 C arasındadır) ve açık yüzme havuzumuz mevcuttur.

Belirlemiş olduğumuz günlerde akşam yemeği sonrasında çeşitli aktiviteler ve programlar ücretsiz olarak yapılmaktadır.



141 Oda



**1 Restoran
1 Ala Carte**



2 Bar



**3 Yüzme
Havuzu**



**2 Toplantı
Salonu**

1 Hamam & SPA



1 Fitness Alanı





ÇALIŞANLARIMIZ

17 %35

Kadın Çalışan Sayısı



32 %65

Erkek Çalışan Sayısı



ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Konuklarımız

Misafir deneyimi
Sağlık, emniyet ve güvenlik
Gıda Güvenliği
Bina ve yangın güvenliği

Topluluğumuz

Doğal kaynak tüketimi
Atık
Gönüllülük

Çalışanlarımız

İnsan kaynağı
Öğrenme & Gelişim Çalışan deneyimi
İş güvenliği ve sağlık

Çevremiz

İklim etkileri
Su Biyoçeşitliliğin korunması

ENERJİ

674.769 kWh

ELEKTRİK

318.491 Kg CO₂e

25.486 Kg

LNG

12.029 Kg CO₂e

168 Kg

LPG

280.728 Kg CO₂e

194.985 Kg

KÖMÜR

92.033 Kg CO₂e



Enerji verimliliğinde sürekli iyileştirmeyi amaçlamaktayız. Enerji tüketimlerimiz günlük, aylık ve yıllık periyotlarda takip edilmekte ve gözden geçirilmektedir.

Her yıl önemli enerji kullanım noktaları belirlenmekte ve enerji verimliliği projeleri hazırlanmaktadır.

Enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çabalara ek olarak, sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda ve Avrupa Yeşil Mutabakatına uyum sürecinde karbon ayak izimizin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kullanımı ile alakalı fizibilite çalışmalarımız devam etmektedir.

SU

1.104 m³

66.895 Adet

200 ml

34.752 Adet

500 ml

11.616 Adet

1.500 ml



Su tüketimini azaltmak amacıyla projeler geliştirilmekte ve uygulanmakta olup, su tüketim değerleri aylık bazda düzenli olarak takip edilmekte ve su kaçak kontrolleri sürekli olarak yapılmakta, en hızlı şekilde müdahalesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir bir çevre için hem Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde tabi olduğumuz deşarj limitlerine hem de uluslararası mevzuat ve standartlara uygun kalitedeki su alıcı ortama deşarj edilmektedir.

Otelimiz bulunduğu lokasyon açısından Fiziksel Nicelik, Kalite ve Düzenleyici ve İtibar Riski kategorilerinden seçilen tüm göstergeleri toplayarak suyla ilgili tüm riskleri ölçülmesi gereken bir lokasyondadır.

Yüksek (3-4)

**<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>*

ÇEVRE VE KAYNAKLARIN KORUNMASI



%2

Kimyasal Tüketimi Azalışı

%4

**Tek Kullanımlık Buklet
Malzeme Azalışı**

%2

Tek Kullanımlık Plastik Azalışı

Tripolis Hotel & SPA olarak, sürdürülebilir kalkınma için kirliliğin önlenmesi, çevrenin ve doğal kaynakların korunması esas amacımız olarak belirlenmiştir.

Yürüttüğümüz tüm süreçlerde, yerel mevzuatların yanında uluslararası standartlar ve misafirlerimize ait özel standartlar da göz önüne alınmakta olup, bu standartların belirlediği tüm çevresel ve sosyal şartların gerekliliklerini yerine getirmekte ve devamlılığını sağlamak için sürekli gelişimi ve mevcut en iyi teknolojilerin kullanımını desteklemekteyiz.

Çevre danışmanlarımız tarafından yasal süreçlerin takibi ve uygulanması ile çevre süreçlerindeki beyan ve raporlama yükümlülüklerimiz hassasiyetle yönetilmektedir.

SOSYAL SORUMLULUK



DESTEKLENEN SİVİL TOPLAM KURULUŞLARI

Türkiye'nin turizm sektörünün gelişimi açısından ve çevreye duyarlı turizm politikalarının geliştirilmesine Türkiye'nin turizm sektörünün sürdürülebilir bir şekilde gelişimi açısından, doğal ve kültürel mirasın korunmasını temel alan çevreye duyarlı turizm politikalarının oluşturulması büyük önem taşımaktadır. Bu politikaların geliştirilmesi sürecinde, sivil toplum kuruluşları (STK'lar) kritik bir rol oynamaktadır.

Bölgesel kalkınmayı destekleyen bu kuruluşları kurumsal olarak desteklemekteyiz.

İLETİŞİM



TRİPOLİS HOTEL & SPA

Telefon/

+90 258 272 3333

Email/

rezervasyon@tripolishotel.com

Web/

www.tripolishotel.com

Adres/

Pamukkale Mh. Adnan Kahveci Blv. No:96
Pamukkale/DENİZLİ